

HALIMENTACIÓN

ALIMENTACIÓN ES SIN HAMBRE



ARQUIDIÓCESIS
DE GUAYAQUIL



The Global
FoodBanking
Network®
CERTIFIED MEMBER

Guayaquil, 29 de Abril del 2021
Of. No. 22003 -BDA.D DREJ-21


A nuestros grupos de interés:

El Banco de Alimentos DIAKONÍA, es una organización sin fines de lucro, que tiene por misión reducir el hambre en la población vulnerable de la ciudad de Guayaquil y cantones cercanos, mediante la recolección, verificación y distribución de alimentos, evitando así el desperdicio de productos que ya no son comerciables, pero si consumibles; el mismo reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción.

En esta segunda comunicación sobre involucramiento, describimos como hemos trabajado en estas áreas para respaldar el Pacto Mundial Global de la ONU y sus principios. Nos comprometemos a compartir este informe de manera digital con nuestros grupos de interés, a través de nuestros canales de comunicación.

El cual respalda nuestro compromiso social, confianza y solidaridad, contribuyendo significativamente en el bienestar de la comunidad, fortaleciendo nuestra misión de servicio en favor de los más necesitados.

Atentamente,



**Mons. Luis Cabrera Herrera, OFM.
PRESIDENTE DE DIRECTORIO
BANCO DE ALIMENTOS DIAKONÍA**



**BANCO de
ALIMENTOS
DIAKONÍA**
10 años



**DERECHOS HUMANOS
ANTICORRUPCIÓN**



ESTÁNDARES LABORABLES



MEDIO AMBIENTE



LOS DIEZ PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia; y

Principio 2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;

Principio 4: La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción;

Principio 5: La erradicación del trabajo infantil; y

Principio 6: La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental;

Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental; y

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Principio 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Tomado de: <https://pactoglobal-ecuador.org/los-10-principios-de-pacto-global/> (29 de Abril del 2021)



DERECHOS HUMANOS

El Banco de Alimentos DIAKONÍA trabaja continuamente en la integración del Pacto Mundial y sus principios en las estrategias de negocios, cultura y operaciones diarias, las mismas se encuentran alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de acción como lo son el ODS 1: Fin de la Pobreza, ODS 2: Hambre Cero, ODS 3: Salud y Bienestar, ODS 12: Consumo y Producción Sostenible, ODS 17: Alianzas para lograr objetivos.

Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo. Para lograr este Objetivo de acabar con la pobreza, DIAKONÍA fomenta el crecimiento económico inclusivo, con el fin de crear empleos sostenibles y de promover la igualdad.

- **Derechos económicos, sociales y culturales.** – Buscamos la excelencia en el servicio que ofrecemos a las 149 instituciones sociales, garantizando un valor agregado de calidad y solidaridad. Demostrando nuestra hermandad por las personas en estado vulnerable. Buscamos siempre en nuestros donantes, aliados e instituciones sociales el derecho al NO trabajo infantil.

DIAKONÍA cuenta con 5 programas sociales que promueven nuestros ejes fundamentales de Nutrición, Salud, Bienestar y Desarrollo Humano, fortaleciendo la integración efectiva con el principio de **DERECHOS HUMANOS**, que son: FRUVER (Rescate de Frutas y Verduras), VITA SANUS – Banco de Medicinas, Desayuno para Mejores Días, Comidas Calientes y La Tiendita.



Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr Seguridad Alimentaria, la mejora de la Nutrición y promover la Agricultura Sostenible. Bajo certificación internacional de la Global FoodBanking Network, se realiza la recolección continua de alimentos idóneos, para beneficio de personas vulnerables atendidas por instituciones de servicio social en la ciudad de Guayaquil y cantones cercanos, sumado a programas de capacitación y de salud, nos permite avanzar para lograr una mejor calidad de vida sustentada en la salud integral de la población.

- **Derecho a la alimentación.** – Las instituciones sociales ya sea por un poder adquisitivo o por producción propia del mismo, DIAKONÍA ejerce ese derecho a la alimentación, haciendo asequible los alimentos y trabajando en la dignificación de las personas beneficiadas pertenecientes a las instituciones.



En la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19, ha golpeado fuerte a nuestro país, interrumpiendo las cadenas de suministros de alimentos y causando recesión económica, por eso fue necesario para DIAKONÍA gestar nuevas iniciativas

de intervención para la consecución de recursos y provisión de alimentos, que una vez más se sustentó en la generosidad y solidaridad ciudadana, **494 instituciones públicas y privadas**, en el alto compromiso de responsabilidad social del sector empresarial.

A más de ajustar la gestión operativa, los procesos logísticos, renovar instructivos para el acopio, manipulación y distribución de alimentos observando medidas sanitarias y lineamientos más estrictos de bioseguridad, acompañados por la dotación de elementos de protección personal (EPP); durante la crisis.

La experiencia acumulada y la confianza ganada con el trabajo de DIAKONÍA, convirtió al Banco de Alimentos en el operador logístico idóneo para las iniciativas como: **Kilos de Amor, Unidos Alimentamos Más, SOS Guayaquil, Day of Giving, La Vida te espera, A Guayaquil la Levantamos Juntos, Salvando Vidas**, entre otras. Brindando asistencia alimentaria en varias provincias del país. Beneficiando a **2'142.000 personas**, suministrando **4.995.003,44 kilos de alimentos**.



- **Comidas Calientes.** - Gestiona el rescate de comidas ya preparadas en los diferentes puntos de distribución, comercialización y consumo de los mismos, en: hoteles, restaurantes y en patios de comida, evitando el desperdicio de estos productos.

Las comidas recatadas, han beneficiado a más de **80.000 personas** de escasos recursos, pertenecientes de la red de beneficiarios de DIAKONÍA, parroquias de la Arquidiócesis de Guayaquil y agrupaciones sociales.

Programa auspiciado por los donantes KFC y Sweet & Coffee



Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenible.

- **FRUVER.** – Programa de Rescate de Frutas y Verduras que fomenta la disminución de la pérdida y desperdicio de estos alimentos, bajo un voluntariado permanente de colegios, universidades, tecnológicos y empresas, rescatando **209.195,05 KG**, aquellas frutas y verduras aptas para consumo humano, representando **396.227** platos de comida, logrando alimentar a más de **10.000** personas. Dejando el restante no apto, convertirse en alimento para animales de fauna silvestre, urbana y compostaje o abono para huertos urbanos.

Debido a la emergencia sanitaria y a los nuevos controles de bioseguridad de DIAKONÍA, el programa no logró ejecutarse en su principal lugar de rescate, el Mercado Mayorista de Montebello – TTV. Aunque el rescate se mantuvo desde los diferentes puestos aduaneros con donantes especializados en el tema, especialmente productos que, por temas de etiqueta o almacenaje, logró rescatar **361.736,30 de frutas y verduras** durante la pandemia, bajo los estrictos estándares de calidad y verificación del Banco de Alimentos DIAKONÍA.



- **Desayuno para Mejores Días.** - Programa que garantiza la alimentación inocua, promueve y fomenta hábitos de vida saludables en los niños y niñas beneficiarios, entregando desayunos saludables, al ser el primer alimento que recibe el cuerpo, demostrando la importancia que merece, de una manera balanceada con cereal, fruta y bebida láctea, brindando energía necesaria, tanto mental como física para realizar todas las actividades.

Esto es aún más cierto cuando hablamos sobre niños, ya que se encuentran en pleno crecimiento y desarrollo, logrando beneficiar a más de **3.000 niños** de escasos recursos desde el inicio del programa. Contando también con capacitaciones de carácter nutricional con los padres de familia de los niños beneficiarios.

Durante la pandemia COVID-19, el programa social entregó más de **3.000 kits de alimentos** para familias inscritas en los recintos educativos: Unidad Educativa Fermín Vera Rojas, Unidad Educativa Juan Javier Espinoza, Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado, Red Educativa Arquidiocesana y Unidad Educativa Sagrada Familia de Nazareth.

Programa auspiciado por el donante KELLOGGS.



Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

- **VITA SANUS – Banco de Medicinas.** - VITA SANUS, el primer Banco de Medicinas del Ecuador nace el 2015 con el objetivo de contribuir con la salud y calidad vida de personas en estado vulnerable, mediante la entrega continua y gratuitamente de medicamentos. Este programa social implementado Banco de Alimentos DIAKONÍA y por Grupo DIFARE, llegando en sus primeros cinco años de gestión, tiempo en el que ha entregado **2´450.000** medicinas a más de **64.000** beneficiados.

VITA SANUS ha logrado convertirse en una red nacional de entrega gratuita de medicamentos con presencia en **6 provincias del país:** Guayas, Santa Elena, Manabí, Pichincha, El Oro, y Azuay. Son **38 fundaciones** que tienen un rol clave en la coordinación y despacho de medicamentos a las poblaciones que se atiende, principalmente niños, mujeres embarazadas y adultos mayores que padecen algunas de las enfermedades crónicas más comunes en el país.

El Banco de Medicinas ha sido un actor vital en las emergencias sociales y sanitarias que el país ha registrado, como son el terremoto del 2016 y la actual crisis sanitaria.

En la pandemia por Covid-19, dotó de más de **35.000 unidades de medicamentos**, el programa ha contribuido con fármacos disponibles no sólo en tiempos de emergencia, sino en todo momento desde su creación.

Programa en convenio con GRUPO DIFARE



Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible. DIAKONÍA adopta medidas estratégicas encaminadas a movilizar, reorientar y aprovechar los recursos privados para generar transformaciones a fin de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

- **La Tiendita.** - Estos productos son prendas de vestir, zapatos, hogar, y útiles escolares, que las empresas donantes no lograron vender, ya sea por mucho tiempo

en stock, exceso de suministros y/o tallas únicas. Los productos puestos a la venta no han tenido uso alguno y se encuentran en buen estado.

Los ingresos generados a partir de las ventas son utilizados por DIAKONÍA, para la adquisición de productos que no reciben en donaciones, tales como arroz, azúcar, aceite, que servirán para beneficio de las organizaciones sociales adscritas a DIAKONÍA, logrando completar la canasta básica.

Con el apoyo de Almacenes De Prati, Almacenes TIA y UNILEVER.



ESTÁNDARES LABORABLES

En DIAKONÍA, se garantiza el derecho al trabajo enmarcado dentro de la normativa laboral ecuatoriana, sin discriminación de raza, religión, política, sexo, edad, nacionalidad, descendencia, estado civil, clase social, orientación sexual e incapacidad física.

Aplicamos una política de contratación no discriminatoria, implica que la selección de los trabajadores y colaboradores se realiza en función de su capacidad para realizar el trabajo.

Nuestro trabajo social también se enfoca en el bienestar de cada uno de nuestros trabajadores, practicantes sociales y voluntarios de acuerdo a las políticas establecidas en nuestro país. Manifestadas a continuación:

- Nuestro compromiso con los trabajadores es invertir y proveerles los recursos necesarios que mantengan su bienestar, quietud y seguridad mientras realiza sus

actividades laborables, así como también cumplimos con los estándares mínimos de salarios y obligaciones de ley. Esto también incluye los equipos y medidas de bioseguridad, adaptándonos a la realidad de hoy.

- Enriquecemos a nuestro personal con 4 capacitaciones, 1 conferencia y 3 charlas que permitan establecer pilares estratégicos en el ámbito profesional de acuerdo al departamento del personal.
- Contamos con un grupo de practicantes sociales y voluntarios inclusivos, comunicándoles las condiciones necesarias para que su labor se ejecute de manera activa dentro de los indicadores o tareas asignadas, manteniendo su resguardo y fidelidad en sus acciones. Hasta los dos primeros meses del 2021, cerramos con **11.888 practicantes sociales y voluntarios** participantes en DIAKONÍA.
- Poseemos convenios con diferentes instituciones de educación superior, como: universidades, tecnológicos, asociaciones de estudiantes e institutos, en la realización de practicas pre profesionales, inculcando valores de ética, profesionalismo y labor social, estas instituciones son: Universidad de Guayaquil, Escuela Superior Técnica del Litoral – ESPOL, Universidad del Río, Universidad Santa María, Universidad Casa Grande, Instituto Tecnológico Juan Bautista Aguirre, Instituto Tecnológico Guayaquil, Universidad Agraria del Ecuador, Asociación de Becarios de la Universidad de Guayaquil.

- Siendo parte de la Arquidiócesis de Guayaquil, DIAKONÍA mantiene un 50% de instituciones sociales pertenecientes a otras religiones o de carácter sociedad civil, manteniendo una ayuda constante a nuestros hermanos.





MEDIO AMBIENTE

Al ser nuestra naturaleza, distribuir alimentos perecibles y no perecibles y ser parte de una solución para el aprovechamiento de alimentos no comercializables, nuestros controles de calidad mantienen estándares de seguridad al alimento brindado.

Los diferentes programas sociales de DIAKONÍA, nos lleva la necesidad de revisar, verificar, clasificar, distribuir y controlar los residuos de los mismos en un 100%.

- Los residuos orgánicos se utilizan en compostaje orgánico o como alimento animal. DIAKONÍA reutilizó más de **8.000 kilos en compostaje y alimento animal**.
- Con los residuos sólidos como latas, cartones, planchas de madera u otros materiales, se redirigen a lugares de reciclaje y compra y venta, fomentando el reciclaje en nuestra organización y en las instituciones sociales adscritas a DIAKONÍA.

Medimos nuestro impacto a través de una calculadora ambiental, capaz de transformar los alimentos recuperados en el CO2 que emitimos al ambiente. Esto nos permite visualizar el impacto ambiental que hubiera ocurrido si ese alimento hubiese sido desperdiciado.





ANTICORRUPCIÓN

Para el Banco de Alimentos DIAKONÍA es muy importante que exista la transparencia en el trato de nuestras instituciones sociales, donantes, aliados estratégicos, beneficiarios, practicantes, voluntarios y trabajadores administrativos y operativos en los Ministerios correspondientes.

En DIAKONÍA existen normas de honestidad, transparencia, comportamientos y solidaridad.

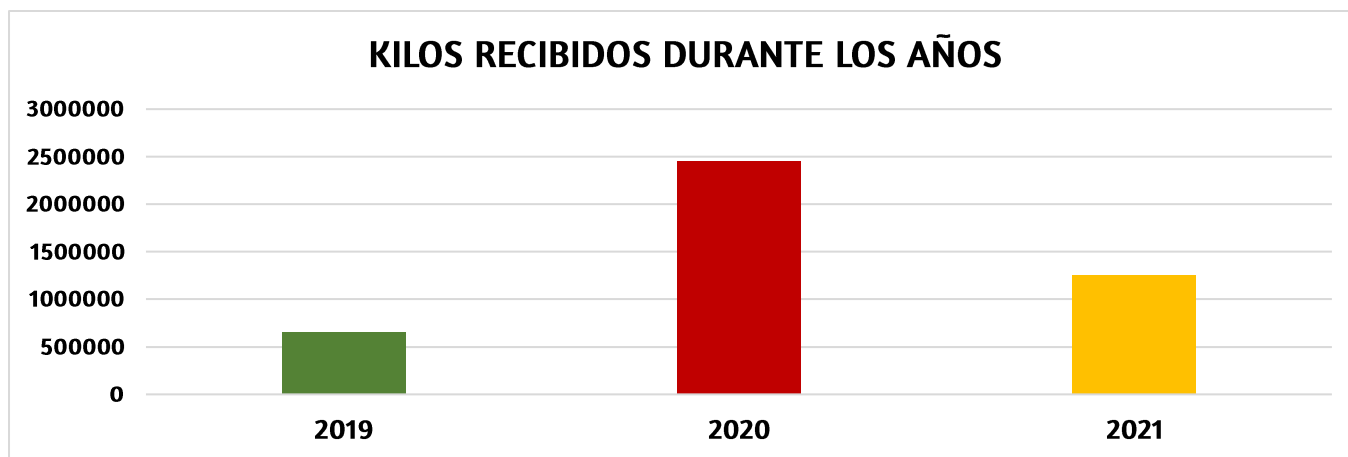
- El Reglamento Interno de trabajo de DIAKONÍA por ser una Organización No Gubernamental (ONG) incorpora la prohibición de solicitar, aceptar u ofrecer, ya sea directa o indirectamente, gratificaciones, sobornos o dádivas de ningún tipo. Esto incluye el intercambio indebido de dinero, préstamos, privilegios especiales, favores personales, beneficios o servicios. Con la finalidad de incorporar nuevas normas que fomenten un trabajo más seguro y transparente hacia nuestros donantes y aliados estratégicos.
- Todos nuestros convenios con donante, aliados estratégicos, instituciones sociales, proyectos sociales, entre otros, fomentan que los productos entregados en calidad de donación se encuentran PROHIBIDA SU VENTA y deberá ser utilizado para el fin social antes solicitado.
- Los proyectos con los diferentes grupos de voluntarios, se ejecutan de acuerdo de acuerdo a las planificaciones de DIAKONÍA, permitiendo un mayor control en desempeños y acciones sociales.
- Al trabajar con estudiantes de nivel universitario, desarrollamos la integridad del ser humano, fomentamos bases con la finalidad de que su desempeño sea el mejor y de manera desinteresada, manteniendo su motivación y voluntad de ayuda desinteresada.



INDICADORES DE GESTIÓN GENERALES

A continuación, incluimos los indicadores cualitativos y cuantitativos más relevantes que DIAKONÍA mantiene, para medir sus resultados de las actividades descritas anteriormente.

RECEPCIÓN DE ALIMENTOS (2019 – 2020 – Hasta marzo del 2021)



RESUMEN DE GESTIÓN OPERATIVA PANDEMIA COVID-19

GESTIÓN LOGÍSTICA DE RETIRO Y ENTREGA DE ALIMENTOS

SINERGIA ENTRE PERSONAL PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIEDAD CIVIL

2 INICIATIVAS DE DONACION DE ALIMENTOS A NIVEL NACIONAL

2 BODEGAS DINAMICAS, 2 BODEGAS ESTÁTICAS, CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO EN FRIO

144 EMPRESAS

351 ENTIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS COMO CANALES DE DISTRIBUCIÓN

5 OPERATIVOS DE ENTREGA DE CASA EN CASA JUNTO A ALIANZAS

INICIATIVAS	KITS RECIBIDOS	SECTORES ATENDIDOS
UNIDOS ALIMENTAMOS MAS PERSONAS	259.482	GUAYAS, PICHINCHA, MANABÍ, AZUAY, ESMERALDAS, LOJA, LOS RÍOS, SANTA ELENA Y SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS.
MUNICIPIO DE GUAYAQUIL	215.000	SECTORES DE GUAYAQUIL
SOS GUAYAQUIL - CEECG	100.000	SECTORES DE GUAYAQUIL
GRUPO NOBOA	4.000	PARROQUIAS DE GUAYAQUIL
CORPORACION LA FAVORITA	25.000	CHONGON, BASTION POPULAR, TRINITARIA, SANTO DOMINGO
EL ROSADO	375	PARROQUIAS DEL NORESTE, SUR Y SUROESTE
INICIATIVAS PRIVADAS	3.336	SECTOR PUERTOS GUASMO, PUERTO AZUL, PARROQUIA SAN JUAN BAUTISTA
GOBIERNO DEL GUAYAS	12.500	PROVINCIA DEL GUAYAS
BANCO BOLIVARIANO	4.500	GUAYAQUIL
TOTAL	624.193	